

丽江文化旅游学院心理健康咨询服务中心

来访者须知与心理咨询预约流程

一、心理咨询来访者须知

(一) 来访者应该做到的或可以做的

1. 坦诚原则

来访者的个人信息（姓名、联系方式等）仅用于心理健康教育与咨询中心的工作管理，严格保密。

请如实说明个人情况、内心困惑及咨询过程中的问题与感受，并及时与咨询师沟通，共同完成咨询目标。

2. 自愿自由

开始或终止心理咨询均由来访者本人决定。

可自由选择咨询师，以获得更适合的专业帮助。

如对咨询过程有异议，可与咨询师协商调整。

3. 尊重原则

来访者须提前预约咨询时间，并准时参与。如有特殊情况，请至少提前1小时告知。

认真完成咨询作业，及时反馈咨询效果，配合咨询师工作，共同推进咨询进程。

4. 自主原则

心理咨询秉持“助人自助”理念，来访者不能过分依赖心理咨询，咨询师不代替来访者做出决定。

来访者是咨询过程的主体，只有自己才能真正解决问题！
心理问题的解决需要持续努力和成长。

(二) 咨询老师应该做到的或可以做的

1. 真诚接纳

无论面对哪种问题，无条件接纳来访者的情绪感受。

营造安全温暖的咨询氛围。

如实表达专业观点与建议。

当出现超出能力范围问题时，需要及时转介其他咨询师或专科医院。

2. 耐心倾听

认真倾听各类心理困扰。

不苛求来访者的表达方式。

保持专业态度，秉持耐心与理解。

3. 平等尊重

建立平等的咨询关系。

尊重来访者的人格尊严。

避免道德评判与情感批判。

设身处地理解来访者。

4. 保密原则

严格保护来访者隐私。

咨询内容不外泄，以下情况除外。

存在自伤或伤人风险。

涉及法律规定的特殊情况。

5.职业伦理

不接受来访者礼物等馈赠。

不在咨询之外与来访者进行咨询性质的面谈。

避免与来访者同时存在双重关系。

二、心理预约流程

1.方式一：电话预约

0888-5136421（南区）；0888-5135075（北区）

2.线上小程序预约

第一步 扫码进入“心灵通”小程序



第二步 点击“预约咨询”



第三步 根据页面提示完善个人资料



第四步 选择咨询中心及咨询日期



第五步 选择咨询老师及对应时间



第六步 阅读知情同意书并签字

< 知情同意书 ...

4.本协议以乙方无化用其真实姓名签订，具有同等的法律效力。

3.本协议最终解释权归丽江文化旅游学院学生工作处心理健康咨询服务中心。

4.本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。

5.本协议未尽事宜，经双方共同协商后补充如下：_____。

甲方（心理咨询师）签名：_____ 乙方（求助者）签名：_____

日期：_____ 日期：_____

本人签名：

重新签名

我已阅读并同意《知情同意书》相关内容

确定

第七步 填写咨询问题

< 预约咨询 ...

• 咨询主题（请选择最突出的一个问题）

自我闭塞	情绪困扰	个人成长	情绪问题
恋爱情感	家庭关系	职业发展	人际交往
自我探索	学业问题	性别认同	适应问题
强迫行为	突发危机	其他	

• 问题描述（请详细描述问题）

请简要说明你的主要困扰和希望达到的咨询目标

• 紧急联系人

• 与本人关系

• 紧急联系人电话

提交预约

第八步 预约成功



预约单号: R521272385329037312

咨询师: 王老师

咨询中心: (南区) 心理健康咨询服务中心

咨询日期: 2025-03-24 16:00-17:00

咨询方式: 线下咨询

备注: 如果你无法如约参加咨询, 请假需要提前1

小时, 取消需要提前1小时, 若时间不足请

尽快与我们联系。

根据以上步骤即可在小程序完成咨询预约，预约成功后会有短信提示。届时按照约定时间前往南区或北区心理咨询中心进行后续事宜。如因个人原因想要取消或调整预约的咨询，可在小程序中点击“取消”或“请假”，也可拨打中心热线电话留言调整。